



POLÍTICA DE GESTION AMBIENTAL

INTRODUCCION

La presente Política de Gestión Ambiental **MCC CONSCIENTE** recoge los principios de actuación de MCC BPO SAS (en adelante, MCC) que marcan las pautas de comportamiento referidas a su gobierno corporativo, la gestión de su capital humano, en relación con su compromiso con el **Medio Ambiente**, además de señalar los parámetros bajo los cuales la compañía materializa su **Política de Gestión Ambiental**.



NUESTRA EMPRESA

MCC es una empresa que ofrece soluciones de contacto no presenciales y resuelve de manera eficaz, el acercamiento entre la organización y sus usuarios.

MCC es una empresa orientada a la excelencia en la gestión de la experiencia de cliente y la innovación, que presta servicios integrales de outsourcing a través de un modelo sostenible y que contribuye a crear valor para sus accionistas, clientes y empleados, manteniendo un amplio compromiso con el medio ambiente y la sociedad.

Contamos con más de 18 años de experiencia brindando soluciones de contacto y servicios de gestión de la información para resolver de manera eficaz el acercamiento entre una organización y sus clientes. Además, con el objetivo de generar una experiencia positiva en los usuarios, nos caracterizamos por las gestiones omnicanal, integrando todos los canales existentes de comunicación y atención al usuario.

PRINCIPIOS RECTORES



Compromiso con los clientes: Ponemos a nuestros clientes en primer lugar en todo lo que hacemos. El cliente es nuestro referente.



Confianza y Respeto: Trabajamos juntos para crear una cultura que construya confianza y respeto.



Logro y Contribución: Nos esforzamos por la excelencia. La contribución de cada persona es fundamental para alcanzar el éxito.



Apertura e Innovación: Somos creativos al implantar cambios en los procesos que mejoren la experiencia total del cliente.



Integridad: Somos abiertos, honestos y directos en todas nuestras relaciones.



Éxito y Colaboración: Colaboramos de forma eficaz para prestar un servicio profesional que dé como resultado una buena experiencia para nuestros clientes internos y externos.



Agilidad y Rapidez: Contamos con los recursos para dar soluciones rápidas y a medida a los requerimientos de nuestros clientes.

Con el fin de dar cumplimiento a este compromiso, MCC integra esta Política en su estrategia de negocio, estando implicada la alta dirección en la aceptación, impulso e implantación de la misma.

MOTIVACION

El hombre moderno, quien ha desarrollado el pensamiento lógico y sistémico, quien ha interpretado científicamente el proceder de la naturaleza, convirtiéndolo en códigos de lectura y de comportamiento, el ser a quien las religiones monoteístas le asignaron el papel de dueño y señor de la **Naturaleza, hoy vive la paradoja del Desarrollo y del Progreso.**

Desarrollo y Progreso son mandatos irrefutables en los países; la producción en serie de bienes y servicios se implantó para maximizar los beneficios económicos; el Producto Interno Bruto es la medida que determina el valor total de los bienes y servicios finales producidos por un país en un tiempo definido, que año a año debe aumentar para, según la economía, atender las necesidades de la población. ¿Y a todas estas la naturaleza donde aparece?

El **Desarrollo en mayúsculas** es el agregado de actividades humanas de transformación para producir bienes y servicios que satisfagan necesidades y aspiraciones. La naturaleza, que aporta la gran mayoría de insumos para el Desarrollo, se consideró que no tenía límites, que soportaría la demanda sin restricciones, que los procesos de transformación eran inanes para ella o de poco impacto. Hoy la realidad indica que tiene límites, que no es infinita en el aporte de insumos, que no acepta todos los desechos del Desarrollo y, lo más importante, que el hombre no es amo y señor, que no es el ser superior que supone ser, que está en calzas prietas por haberla expoliado.

Desarrollo y Progreso son términos que se consolidaron, para nuestro entender, en un tiempo optimista no muy lejano en el que se creía que la ciencia transformaría la sociedad para aliviar la pobreza, suavizar las desigualdades, etc. dándole al hombre cada día mayor control sobre la naturaleza, lo que a su vez permitiría nuevos cambios. Estos términos han sido unos inamovibles sin moderación ni medida para determinar la

La naturaleza no se extingue, se transforma, se amolda, impone condiciones, reclama. El hombre hace parte de ella, como uno de los muchos seres vivientes que la componen, y es susceptible de desaparecer. No todo se ha perdido, hay mucho por ganar, bastante por transformar, por equilibrar, por recomponer y por conservar. La sumatoria de las acciones de los hombres así como descomponen, también recomponen. Las tensiones, los conflictos, los diálogos, los liderazgos serán cada día más fuertes en una etapa en la que se habla de la supervivencia de la raza.

En MCC consideramos que **EL DESARROLLO Y EL PROGRESO ES PRESERVAR LA NATURALEZA.**

Colombia está calificada como el primer país en cantidad de aves y orquídeas, el segundo en anfibios, peces de agua dulce, mariposas y plantas, tercero en reptiles y palmas, y cuarto en mamíferos; integra el reducido grupo de naciones conocidas como **MEGA-DIVERSAS.**

La decisión familiar de adquirir estos predios, de preservarlos y restaurarlos, va más allá de una mera consideración económica de corto plazo. Los bosques dan sentido a nuestras vidas cotidianas, motivo por el cual queremos jugar en su ordenación sostenible y en su conservación. **Es un proyecto de vida.**

Estiman los conocedores que para el año **2025 cerca de 1.800 millones de personas vivirán en regiones donde habrá escasez total de agua** y en ciudades con un aire contaminado que desmejoran la calidad de vida. La deforestación ha traído como consecuencia la desaparición continua de especies animales y forestales, lo que contribuye a la emisión de gases de efecto invernadero y el consecuente calentamiento global. **Los bosques proveen oxígeno, capturan CO2 y almacenan agua**, por lo que reducen los efectos de las inundaciones, previenen la erosión del suelo, la desertización y la salinización, regulan las capas freáticas y aseguran el suministro de agua de alta calidad. Las cuencas hidrográficas forestales son vitales en el nexo entre el agua, los suelos y los bosques, lo que repercute en la calidad de vida de la gente.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política es de aplicación global para todas las actividades inherentes al negocio que desarrolla MCC de y está respaldada por la Gerencia Ejecutiva y la Junta socios de la Compañía. Cualquier persona que integra la compañía es responsable de promover los principios y compromisos recogidos en la presente, y en su lugar de trabajo.

PRINCIPIOS GENERALES DE ACTUACIÓN

El fortalecimiento de la responsabilidad ambiental y sostenibilidad de MCC pasa por cuatro grandes ámbitos de actuación que afectan transversalmente a las distintas áreas de la empresa, y que son los siguientes:

- Gobierno corporativo
- Capital humano
- Acción social
- Compromiso con el Medio Ambiente



COMPROMISOS CON EL MEDIO AMBIENTE :

MCC garantiza el cumplimiento de los principios de actuación establecidos en su Política de Gestión Ambiental, en los términos establecidos en la misma y que están relacionados con:



Participación activa de MCC en la ordenación sostenible y conservación de los bosques a través de la Reserva Natural Madhú como nuestro proyecto insignia de responsabilidad social y ambiental

El establecimiento de un Sistema de Gestión Ambiental eficaz que contribuya al desarrollo sostenible del negocio, mitigando su posible impacto sobre el cambio climático.



La protección del Medio Ambiente, minimizando el impacto sobre el mismo que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad.

El fomento del uso sostenible de los recursos tales como agua y energía.



El tratamiento adecuado de los residuos generados, propios de la actividad de la empresa, priorizando la prevención, la reducción del consumo, reutilización de los bienes y reciclado de los mismos.

El fomento de la sensibilización y formación del personal de la empresa en el cuidado y respeto al Medio Ambiente.

La potenciación del uso de criterios ambientales tanto en las pautas de compras como en los nuevos desarrollos.

LINEAMIENTOS DE LA POLITICA DE GESTION AMBIENTAL



Promoción de cultura ambiental



Mejora del desempeño ambiental



Gestión ambiental preventiva y uso racional de recursos



Cumplimiento, legislación y compromisos voluntarios



Comunicación de la gestión ambiental y participación

La implementación de diversas acciones que contribuyen a mitigar el cambio climático, constituye un testimonio de la responsabilidad ambiental de MCC

Los lineamientos son los principios, compromisos, elementos y conceptos que deben ser considerados para la ejecución de la política, tales como:



Prevención y uso racional: Se destaca que el enfoque preventivo de la gestión ambiental debe primar sobre las medidas de mitigación, corrección y compensación. Nos comprometemos con el uso racional de los recursos. No nos referimos sólo a los recursos naturales, sino también a los insumos (energía eléctrica, papel, cartuchos para impresora, vasos desechables, entre otros).



Mejoramiento continuo: Velamos por hacer cada día mejor nuestra gestión ambiental, como una práctica inherente al quehacer cotidiano, dicho mejoramiento debe estar acorde a las posibilidades tecnológicas y económicas.



Cultura: Implementamos acciones de sensibilización, capacitación y formación, entre otras, a determinados públicos, según nuestra necesidad y el interés, con los propósitos de aprender de los demás, compartir con otros el conocimiento que hemos adquirido y generar un cambio de actitud frente a nuestro relacionamiento con el entorno.



La Reserva Madhú se ubica en la vertiente occidental de la cordillera Central de Colombia, en la zona de influencia de los páramos de Las Herosas, las Domínguez y Pan de Azúcar ha cambiado su paisaje de manera dramática con la consiguiente pérdida de recursos naturales y de vida silvestre, sin las compensaciones requeridas, por lo cual exige que se preserven y aumenten sus fuentes remanentes de agua y de oxígeno.

Los bosques estuvieron ad portas de su definitiva transformación en potreros y en zonas de cultivos temporales, con daños irreparables en su constitución y funciones naturales, sin embargo aún conservan amplia, diversa y valiosa cobertura vegetal, son fuente de agua y residencia de animales.

Versión Nro. 01 – Mayo 13 de 2.021 Aprobado
Gerencia Ejecutiva MCC